



KLASA: UP/I-341-05/23-01/01

URBROJ: 376-03-23-66

Zagreb, 6. studenoga 2023.

Na temelju članaka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, 20/21 i 114/22) te članka 46. stavka 5. i članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o., Zagreb, Mihanovićeve ulica 12, OIB: 39901919995, u pogledu provedbe članka 11. stavka 7., članka 19. stavka 5., članka 20. stavaka 1., 2., 4. i 5. te članka 24. stavka 5. Pravilnika o voznom redu u željezničkom prometu (NN br. 23/20), inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, Zagreb, Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, OIB: 87950783661, po službenoj dužnosti donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o., Zagreb, Mihanovićeve ulica 12, OIB: 39901919995, u pogledu provedbe članka 11. stavka 7., članka 19. stavka 5., članka 20. stavaka 1., 2., 4. i 5. te članka 24. stavka 5. Pravilnika o voznom redu u željezničkom prometu (NN br. 23/20).

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), po inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: inspektor) temeljem članaka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, 20/21 i 114/22, dalje: ZOŽ), provela je po službenoj dužnosti inspekcijski nadzor nad trgovačkim društvom HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o., Zagreb, Mihanovićeve ulica 12, OIB: 39901919995 (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor proveden je radi kontrole izvršenja obveza nadzirane osobe glede izrade i isticanja izvotka iz voznog reda za putnike u svim službenim mjestima u kojima je voznim redom predviđeno zadržavanje vlakova radi ulaska i izlaska putnika, propisanih Pravilnikom o voznom redu u željezničkom prometu (NN br. 23/20, dalje: Pravilnik).

Inspektor je proveo inspekcijske preglede kolodvora i stajališta (dalje: službeno mjesto) radi kontrole izvršenja obveza nadzirane osobe, i to odredbi članka 11. stavka 7., članka 19. stavka 5., članka 20. stavaka 1., 2., 4. i 5. te članka 24. stavka 5. Pravilnika.

Inspektor je obavio inspekcijske preglede 36 službenih mjesta radi kontrole izvršenja obveza nadzirane osobe, o čemu je sastavio službene bilješke prema utvrđenom činjeničnom stanju, i to: KLASA: UP/I-341-05/23-01/01, URBROJ: 376-03-23-01 do 376-03-23-19 od 29. ožujka 2023. te URBROJ: 376-03-23-20 do 376-03-23-36 od 11. svibnja 2023.

Inspekcijski pregledi su obavljani 16. ožujka 2023. (nakon stupanja na snagu I. izmjena i dopuna voznog reda 2022/2023.) te 25. i 26. travnja 2023. (nakon stupanja na snagu II. izmjena i dopuna voznog reda 2022/2023.)

Kontrolom provedbe članka 11. stavka 7. i članka 20. stavka 2. Pravilnika, inspektor je utvrdio da svih 36 službenih mjesta imaju istaknut izvadak iz voznog reda za putnike.

Kontrolom provedbe članka 19. stavka 5. Pravilnika, inspektor je utvrdio da izvadak iz voznog reda za putnike kod svih 36 službenih mjesta sadrži logotip i naziv upravitelja infrastrukture, službeno mjesto na koje se odnosi i razdoblje valjanosti.

Nadalje, kontrolom provedbe članka 20. stavka 1. Pravilnika, inspektor je utvrdio da izvadcima iz voznog reda za putnike kod 9 službenih mjesta imaju greške kod kalendara prometa ili vremena odlaska kod pojedinih vlakova. Za kontrolu podataka o vlakovima na izvatku iz voznog reda za putnike korišten je grafikon 9 voznog reda 2022/2023. (vrijedi od 6. veljače 2023. do 9. prosinca 2023.)

1. Službena mjesta Bjelovar, Grginac, Grginac Novi, Veliko Trojstvo, Mišulinovac, Paulovac, Sirova Katalena i Kloštar

- Vlak 1983 na relaciji Bjelovar – Osijek ima kalendar prometa: „Vozi od 23.VI. do 3.IX.2023. U razdoblju od 23.VI. do 2.VII.2023. ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom.” (treba biti naznačeno: „Vozi od 3.VII. do 3.IX.2023. U razdoblju od 23.VI. do 2.VII.2023. ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom.“).

2. Službeno mjesto Klokočevac

- Vlak 2318 ima odlazno vrijeme u 14:02 sati (treba biti naznačeno u 15:02 sati)
- Vlaku 979 nedostaje kalendar prometa (indeks 12 treba biti naznačeno „Vozi od petka do nedjelje do 25.VI. i od 8.IX. U razdoblju od 30.VI. do 3.IX.2023. vozi svakodnevno.“).

3. Službeno mjesto Mišulinovac

- Vlak 1985 ima odlazno vrijeme u 14:53 sati (treba biti naznačeno u 14:58 sati)

U odnosu na provedbu članka 20. stavka 4. Pravilnika, inspektor je utvrdio da je izvadak iz voznog reda za putnike kod stajališta izrađen na način da se prikazuje samo odlazak vlakova, kao i da je kod kolodvora izvadak iz voznog reda za putnike izrađen u dva dijela, na način da se dolazak vlakova prikazuje na bijeloj podlozi, a odlazak vlakova na žutoj podlozi.

Kontrolom provedbe članka 20. stavka 5. Pravilnika, inspektor je utvrdio neurednost kod 26 službenih mjesta kod kojih izvadak iz voznog reda za putnike ne sadrži podatak o peronu i kolosijeku. Ova neurednost je utvrđena isključivo kod stajališta.

Kontrolom provedbe članka 24. stavka 5. Pravilnika, utvrđeno je da izvadcima iz voznog reda za putnike kod svih službenih mjesta sadrže I. i II. izmjene i dopune materijala voznog reda 2022/2023.

Inspektor je temeljem članaka 30. i 52. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) pozvao nadziranu osobu zaključkom KLASA: UP/I-341-05/23-01/01, URBROJ: 376-03-23-37 od 19. svibnja 2023., na izjašnjavanje o svim činjenicama, okolnostima i pravnim pitanjima važnim za rješavanje predmetne upravne stvari. Nadzirana osoba očitovala se podneskom broj i znak: 545/23, 1.1./GH od 26. svibnja 2023., u kojem je u bitnome navela poduzete aktivnosti na otklanjanju uočenih nepravilnosti u nadziranim službenim mjestima, ali nije dostavila dokaze za navedeno.

U svrhu provjere otklanjanja nepravilnosti, inspektor je obavio dodatne inspeksijske preglede 25 službenih mjesta o čemu je sastavio službene bilješke prema utvrđenom činjeničnom stanju, i to: KLASA: UP/I-341-05/23-01/01, URBROJ: 376-03-23-39 do 376-03-23-54 od 6. srpnja 2023. te URBROJ: 376-03-23-55 do 376-03-23-63 od 26. rujna 2023. Inspeksijski pregledi su obavljani 27. i 28. lipnja 2023. (nakon stupanja na snagu III. izmjena i dopuna voznog reda 2022/2023.) te 20. rujna 2023. (nakon stupanja na snagu IV. izmjena i dopuna voznog reda 2022/2023.)

Kontrolom provedbe članka 11. stavka 7. i članka 20. stavka 2. Pravilnika, inspektor je utvrdio da svih 25 službenih mjesta imaju istaknut izvadak iz voznog reda za putnike.

Kontrolom provedbe članka 19. stavka 5. Pravilnika, inspektor je utvrdio da izvadak iz voznog reda za putnike kod svih 25 službenih mjesta sadrži logotip i naziv upravitelja infrastrukture, službeno mjesto na koje se odnosi i razdoblje valjanosti.

Nadalje, kontrolom provedbe članka 20. stavka 1. Pravilnika, inspektor je utvrdio da izvadak iz voznog reda za putnike kod jednog službenog mjesta ima greške kod kalendara prometa ili vremena odlaska kod pojedinih vlakova. Za kontrolu podataka o vlakovima na izvatku iz voznog reda za putnike korišten je grafikon 9 voznog reda 2022/2023. (vrijedi od 4. rujna 2023. do 9. prosinca 2023.)

1. Službeno mjesto Klokočevac

- Vlak 2318 ima pogrešno odlazno vrijeme u 14:02 sati (treba biti naznačeno u 15:02 sati)
- Vlakovi 2300 i 987 imaju pogrešan kalendar prometa „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom. U razdoblju do 16.VI. i od 6.X. ne vozi petkom. Vozi još 30.XII., 6.I., 24.II., 7. i 14.IV., a ne vozi 5.IV.2023.“ (treba biti naznačeno „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom.“)
- Vlakovi 2304 i 2331 ne voze (ukinuti su)
- Vlaku 979 nedostaje kalendar prometa (indeks 12 treba biti naznačeno „Vozi od petka do nedjelje do 25.VI. i od 8.IX. U razdoblju od 30.VI. do 3.IX.2023. vozi svakodnevno.“).

U odnosu na provedbu članka 20. stavka 4. Pravilnika, inspektor je utvrdio da je izvadak iz voznog reda za putnike kod stajališta izrađen na način da se prikazuje samo odlazak vlakova, kao i da je kod kolodvora izvadak iz voznog reda za putnike izrađen u dva dijela, na način da se dolazak vlakova prikazuje na bijeloj podlozi, a odlazak vlakova na žutoj podlozi.

Kontrolom provedbe članka 20. stavka 5. Pravilnika, inspektor je utvrdio neurednost kod 15 službenih mjesta kod kojih izvadak iz voznog reda za putnike ne sadrži podatak o peronu i kolosijeku. Ova neurednost je utvrđena isključivo kod stajališta.

Kontrolom provedbe članka 24. stavka 5. Pravilnika utvrđeno je da izvadak iz voznog reda za putnike kod jednog službenog mjesta (stajalište Klokočevac) nema provedene izmjene i dopune materijala voznog reda 2022/2023.

Inspektor je temeljem članaka 30. i 52. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) ponovno pozvao nadziranu osobu zaključkom KLASA: UP/I-341-05/23-01/01, URBROJ: 376-03-23-64 od 26. rujna 2023. na izjašnjavaње o svim činjenicama, okolnostima i pravnim pitanjima važnim za rješavanje predmetne upravne stvari. Nadzirana osoba se očitovala podneskom broj i znak: 2433/23, 1.1./GH-890 od 2. listopada 2023., u kojem je u bitnome navela poduzete aktivnosti na otklanjanju uočenih nepravilnosti u nadziranim službenim mjestima, za što je dostavila kao dokaz fotografiju izvatka iz voznog reda za putnike stajališta Klokočevac.

U predmetnom inspekcijskom nadzoru inspektor je obavio ukupno 61 inspekcijski pregled izvadaka iz voznog reda za putnike u službenim mjestima. Inspektor je utvrdio kod pregleda prvih 36 izvadaka iz voznog reda za putnike greške kod četiri vlaka, jer se jedna greška kod kalendara prometa vlaka odrazila na sva službena mjesta u kojima taj vlak ima zaustavljanje. Nakon što je nadziranoj osobi ukazano na nepravilnosti ista ih je uklonila osim u jednom službenom mjestu (stajalište Klokočevac), što je dokazano u ponovljenim inspekcijskim pregledima.

U svom očitovanju podneskom broj i znak: 2433/23, 1.1./GH-890 od 2. listopada 2023. nadzirana osoba navodi da je greške ispravila i novi izvadak iz voznog reda za putnike postavila u stajalištu Klokočevac za što kao dokaz inspektoru dostavlja fotografiju. Inspektor je pregledom fotografije izvatka iz voznog reda za putnike u stajalištu Klokočevac utvrdio da je isti u cijelosti bez grešaka. Nadalje, kod ukupno 41 izvatka iz voznog reda putnike inspektor je utvrdio da nedostaje podatak o peronu i kolosijeku. Ova neurednost je utvrđena isključivo kod stajališta koja imaju samo jedan peron (ili uređenu površinu) i samo jedan kolosijek na kojem se vlakovi zaustavljaju za ulazak i izlazak putnika. Obzirom da putnici kod takvih stajališta nisu zakinuti za informaciju o peronu i

kolosijeku na koji im vlak dolazi ili odlazi, inspektor smatra da su ovakvi izvadci iz voznog reda ispravni. Ipak, nadziranoj osobi se predlaže da prilikom prvih sljedećih izmjena Pravilnika ili eventualnog donošenja novog Pravilnika inicira izmjene članka 20. stavka 5. Pravilnika kako bi se propisao različit izgled izvatka iz voznog reda za putnike kod stajališta i kolodvora, odnosno kod službenih mjesta koja imaju samo jedan peron i jedan kolosijek, u odnosu na službena mjesta koja imaju više perona i više kolosijeka za prijem i otpremu vlakova s prijevozom putnika.

Obzirom na prethodno utvrđeno činjenično stanje, inspektor je zaključio kako više ne postoje pravne pretpostavke za vođenje postupka, jer je nadzirana osoba informatizacijom poslovnog procesa izrade i objave izvatka iz voznog reda za putnike postigla visoku točnost podataka na izvatku iz voznog reda za putnike i time znatno podigla kvalitetu informiranja putnika u kolodvorima i stajalištima. Stoga je predmetni postupak inspeksijskog nadzora temeljem članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN 47/09 i 110/21) obustavljen.

Slijedom svega navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na službenoj mrežnoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i
zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu**

Ivica Škrtić, mag. ing. traff., univ. spec. oec.

Dostaviti:

1. HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o., Mihanovićeva ulica 12, 10000 Zagreb, UP - osobna dostava
2. U spis